

Beberapa pengelola ada dalam *watchlist*
Harian Metro 30 Oktober 2023 muka surat 3

Beberapa Pengelola Jemaah Haji (PJH) berlesen yang dikenali ramai adaah antara yang disenaraikan dalam 'watchlist' atau pemerhatian Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (Motac) kerana didapati melanggar Akta Industri Pelancongan 1992.

Setiausaha Bahagian Perlesenan dan Penguatkuasaan Motac Roslan Mohamad berkata, keseluruhannya 235 syarikat dan individu disenaraikan sebagai rujukan orang ramai supaya berhati-hati ketika berurusan pihak yang tersenarai berkenaan.

"Senarai watchlist ini adalah sebagai amaran kepada individu atau syarikat tidak berlesen dan sebagai peringatan kepada orang awam supaya berhati-hati semasa membuat pembelian pakej pelancongan termasuk pakej umrah.

"Sehingga 31 Ogos lalu, sebanyak 604 pengusaha pelancongan mempunyai lesen bidang umrah di seluruh negara," katanya pada sesi temubual eksklusif bersama Harian Metro baru-baru ini.

Menurutnya, dalam usaha membanteras penipuan pakej umrah yang kian berleluasa pihaknya bekerjasama tiga persatuan iaitu Persatuan Syarikat Pengendalian Pelancongan Bumiputera Malaysia (Bumitra), Persatuan Ejen-Ejen Pelancongan dan Pengembaraan Malaysia (Matta) dan Persatuan Agensi Pelancongan Umrah & Haji (Papuh).

Katanya, Motac turut menguatkuasakan Garis Panduan Permohonan Iklan Umrah Atau Ziarah sejak 1 Februari tahun lalu dalam usaha mengawal maklumat berkaitan umrah dan mengelak pakej mengelirukan serta meragukan daripada diiklankan.



SEBAHAGIAN bakal jemaah untuk menunaikan ibadat umrah membuat laporan polis apabila mereka mendakwa ditipu sebuah agensi pelancongan pada April lalu. FOTO Arkib NSTP

"Syarikat-syarikat pengendali pelancongan yang dilesenkan dalam bidang umrah ditetapkan perlu memohon permit pengiklanan pakej umrah daripada Motac.

"Pemohon-pemohon permit pengiklanan pakej umrah yang diluluskan perlu mempamerkan nombor siri permit di dalam iklan sama ada dalam format konvensional atau digital.

"Nombor siri permit akan menjadi rujukan kepada orang awam serta pasukan penguatkuasaan Motac untuk mengenal pasti iklan-iklan haram pakej umrah," katanya.

Beliau berkata, sehingga 31 Ogos lalu, 309 permohonan lesen iklan berkaitan umrah sudah diluluskan dan diberikan kelulusan.

Menurutnya, bagi mengelak ditipu pastikan setiap urusan pembayaran disertakan bersama resit rasmi yang lengkap dengan nama dan nombor pendaftaran syarikat.

"Pastikan pembayaran dibuat kepada akaun sama dengan syarikat yang mengiklankan pakej berkenaan kerana ada syarikat yang sengaja menggunakan akaun bank dengan nama sedikit berbeza dengan nama diiklankan bagi mengelirukan mangsa.

"Contohnya, mangsa berurusan dengan Syarikat ABC Travel dan Tours tetapi pembayaran dibuat ke akaun ABC Holiday jika berlaku seperti ini orang ramai dinasihatkan berhati-hati," katanya.

Beliau berkata, taktik sebegini sering digunakan berdasarkan aduan diterima pihaknya setiap kali jemaah terkandas di lapangan terbang.

"Dalam keghairahan aktiviti promosi, terdapat pihak yang tidak bertanggungjawab mengambil kesempatan terhadap kelalaian masyarakat dengan menawarkan pakej umrah yang tidak relevan.

"Bakal jemaah umrah dilapor terkandas di lapangan terbang, negara transit dan kerugian ribuan ringgit," katanya ketika ditemui.