

e-TAIB jawab kemusykilan haji

Soalan dikemuka menerusi talian ibadah akan dijawab dalam tempoh 24 jam

Daripada Syuhada Choo Abdullah

di Madinah



Jemaah haji Malaysia yang mempunyai kemusykilan dalam perkara berkaitan pelaksanaan ibadah di Tanah Suci boleh mengemuka persoalan melalui aplikasi e-TAIB pada bila-bila masa.

Pengurus Ibadat dan Ziarah Di Sektor Madinah, Muhammad Fakhur Ridzwan Othman, berkata soalan yang dikemuka menerusi talian ibadah itu yang dilancarkan tahun lalu akan dijawab dalam tempoh 24 jam.

Empat Pembimbing Ibadat Haji Tanah Suci (PIHTAS) berperanan mengendalikan e-TAIB yang beroperasi 24-jam, secara bergilir-gilir.

Inisiatif e-TAIB satu medium untuk jemaah haji mengajukan persoalan, dengan membabitkan interaksi di antara jemaah haji dengan PIHTAS secara dalam talian. Mungkin ada jemaah haji yang mempunyai persoalan tetapi tidak sempat bertemu PIHTAS



Inisiatif e-TAIB adalah medium untuk jemaah haji mengajukan persoalan dengan membabitkan interaksi dengan pembimbing secara dalam talian.

secara fizikal.

"Persoalan dikemuka jemaah haji melalui e-TAIB akan dijawab terus oleh PIHTAS yang bertugas. Namun, sekiranya ada kemusykilan yang tidak dapat dijawab terus, kita mempunyai suatu tempoh untuk berbuat sedemikian.

"Lazimnya insya-Allah, kita akan berusaha menjawab persoalan itu dalam tempoh 24 jam supaya tidak mendatangkan keraguan besar atau masalah lain kepada jemaah haji," katanya di sini.

Muhammad Fakhur Ridzwan menjelaskan, Lembaga Tabung Haji (TH) mempunyai bank soalan untuk persoalan yang sering

ditanya jemaah haji, termasuk berhubung dam atas keguguran rambut ketika dalam ihram.

"Bagi soalan sebegini, PIHTAS boleh menjawab terus. Lazimnya, persoalan dibangkitkan ialah berhubung fiqh wanita. Perkara itu selalu menjadi persoalan dalam kalangan jemaah wanita. Ini diambil serius oleh PIHTAS bagi membantu mereka memahami persoalan hukum dan bagaimana hendak melaksanakan ibadah dalam tempoh itu," katanya.

Boleh rujuk guru agama

Selain e-TAIB, Muhammad Fakhur Ridzwan berkata, jemaah haji juga boleh merujuk kemusy-

kilan mereka itu dengan guru agama yang disediakan TH di zon penginapan.

Jemaah haji akan dibantu untuk mendaftar masuk portal e-Bimbingan Haji yang boleh membantu mereka memahami persoalan hukum berkaitan haji dan umrah, melalui pembelajaran dalam talian.

Sementara itu, katanya, Unit Ibadat dan Ziarah Di Sektor Madinah mempunyai lapan PIHTAS membabitkan empat pembimbing bagi Zon Satu serta Zon Dua dan empat lagi akan bertugas menyantuni jemaah haji bagi urusan ziarah.

Beliau berkata, pihaknya sudah

membuat persediaan, termasuk menyusun jadual bagi urusan ziarah.

Ini meliputi ziarah dalam membabitkan kawasan Masjid Nabawi iaitu ziarah makam Rasulullah SAW dan perkuburan al-Baqi' serta ziarah luar membabitkan tempat bersejarah di sekitar Madinah.

"Selain itu, kita akan mengatur ziarah Raudah berdasarkan kebenaran yang akan diberikan oleh Kementerian Haji dan Umrah Arab Saudi.

"Insya-Allah, ziarah luar akan bermula 23 Mei (hari ini) membabitkan jemaah haji daripada kumpulan penerbangan (KT) awal.

"Fokus di Madinah bagi fasa satu adalah lebih kepada urusan ziarah dan persediaan menunaikan umrah serta haji di Makkah nanti.

"Bagi fasa dua pula, selain urusan ziarah, kita menekankan aspek bagaimana untuk mengekalkan kemabruran haji dan bagaimana hendak menjadikan seseorang yang sudah selesai melaksanakan ibadah haji itu berazam menjadi seorang yang soleh serta musleh," katanya.

Ditanya berhubung aktiviti ziarah luar ketika Arab Saudi kini mengalami cuaca panas terik pula, beliau menjelaskan, pihaknya sudah menyusun untuk semua ziarah luar dijalankan pada waktu pagi.

"Kita akan cuba memastikan jemaah tidak terdedah lama kepada suhu begitu panas di luar. Kita akan cuba mempercepat perjalanan itu, bergantung pada situasi trafik dan hal semasa," katanya.